إنجاز المصافحات «كفاءة» وعقبات في تسجيل بيانات الحجاج تمنع تطبيق الجدول الزمني في المشاعر

(كتب المحرر الاجتماعي)

الأحد ٤ شعبان ٢٠٢١ هـ – الساعة ٩:٤٥ ص – مكتب الإعلام

أعلنت هيئة الطرق والمعابر أن إنجاز المصافحات «كفاءة» لبيانات الحجاج يسير بوتيرة أعلى من المتوقع في المشاعر، وأن الجدول الزمني المعلن سابقا لتسليم البطاقات الورقية لن يتأثر بالتأخير الذي سجل في بعض المخيمات خلال الأسبوع الماضي. وقال المدير العام للهيئة إن نحو 12 ألف حاج استكملوا المصافحة في يومين، وإن الفرق الميدانية تستطيع رفع العدد إلى 18 ألف حاج يوميا إذا لزم الأمر.

وبحسب البيان، فإن المصافحة تشمل التحقق من الاسم والجنسية ورقم الهوية وصورة الوجه، وتربط البيانات بشريحة إلكترونية تعمل بالبلوتوث والرمز السريع. وأوضحت الهيئة أن الحاج يحتفظ بنسخة ورقية من بطاقته في جيبه، وأن الشريحة لا تحتوي على أي بيانات طبية أو مالية. وأضافت أن الهدف من النظام هو تقليل الازدحام عند نقاط التفتيش وليس جمع بيانات جديدة عن الحجاج.

في المقابل، أبدى عدد من المطوفين ملاحظات على آلية التدريب، إذ قال مطوف من مكتب في العزيزية إن بعض الحجاج كبار السن يحتاجون إلى مرافق يرافقهم أثناء المصافحة، وإن الهيئة لم تحدد عدد المرافقين المسموح به. وردت الهيئة بأن التعليمات ستعدل خلال ٤٨ ساعة لتسمح بمرافق واحد لكل حاج مسجل في النظام، مع تخصيص ممر خاص لهم عند نقاط الدخول.

من جهة أخرى، أكدت الهيئة أن الأجهزة المستخدمة تعمل بدون اتصال بالإنترنت في المشاعر، وأن البيانات تخزن محليا ثم ترفع إلى الخادم عند عودة الشبكة. وأضافت أن فرقا فنية ستكون متاحة على مدار الساعة لاستبدال الشرائح التالفة أو المفقودة، وأن الحاج يستطيع طلب بطاقة بديلة من أي نقطة خدمة بعد تعبئة نموذج قصير.

مصافحات «كفاءة» لبيانات الحجاج تسير بوتيرة أعلى من المتوقع والجدول الزمني المعلن لتسليم البطاقات الورقية لا يتأثر بالتأخير